

Működési Szabályzat

Tarka-Falka Kutyapanzió

(960909 Hobbiállat-gondozás, -idomítás)

Boros Zoltán egyéni vállalkozó, okleveles kutyakiképző

Székhelye: 7452 Somogyaszaló, Szőlőhegy 573/2

Adószám: 69757774-1-34

Nyilvántartási szám: 53641694 Statisztikai számjel: 69757774-9609-231-14

E-mail: eb@kutyapanziokaposvar.hu

A panzióban a kutyák elhelyezése az erre kialakított kennelekben, valamint igény esetén lakóházon belül, családi környezetben kerül sor.

A macskák és más kisállatok különálló, bútorozott házban kapnak helyet.

Nyitvatartási idő folyamatos, az átadás-átvétel telefonon egyeztetett időpontban történik.

A panzió kötelességei:

a jó gazda gondosságával eljárva vállalja a kutyák és macskák megőrzését a Működési Szabályzatban meghatározott feltételekkel

Elhelyezés:

- 2 hektáron
- 11 kertben
- épületben található 8 kennelben és 4 kültéri kennelben
- a megfelelő ivararány és szocializáltság szerint
- fertőző betegségektől, külső-belső parazitáktól mentes, a mindenkori szükséges védőoltásokkal rendelkező állatok vehetik igénybe a panzió szolgáltatását
- a nem fertőző betegség, műtét utáni rehabilitáció, különböző viselkedési problémák, vagy tüzelési időszak nem kizáró ok, a panzió alkalmas az egyedek megfelelő elkülönítésére. A fent említett esetek előzetes egyeztetést igényelnek.
- naponta többször ellenőrzésre kerül az állatok viselkedése, egészségügyi állapotuk. Megoldott az esetleges problémákra való nagyon gyors reagálás (kullancs eltávolítás, sebápolás stb.)
- Elhelyezhető kutyák száma: 18
- Elhelyezhető macskák száma: 4

A tulajdonos kötelességei:

- az állat tulajdonosa minden tekintetben köteles betartani a Működési Szabályzat rá vonatkozó kikötéseit:
 - a bejelentőlap aláírásával elfogadja a Tarka-Falka Kutyapanzió árait és Működési Szabályzatát,
 - az állat szokásairól, igényeiről, állapotáról részletes tájékoztatást ad.

Az átadás-átvétel rendje:

- az állatok átadása-átvétele az előzetesen meghatározott időben történhet
- a kutya/macska/kisállat megőrzésre történő átvételekor a kitöltésre kerülő űrlap tartalmazza a tulajdonos adatait (a hatályos adatvédelmi szabály alkalmazásával): neve, lakcíme, telefonszáma, e-mail címe, az állat adatait (hívóneve, fajtája, ivara, kora stb.), valamint a szolgáltatás igénybevételének időszakát, az etetés rendjét, az állat sajátosságait, stb.

- ezzel egy időben, a megőrzés idejére átadásra kerül
 - az oltási könyv
 - élelem
 - személyes használati tárgyak, játék/fekhely/póráz, stb.

Állategészségügyi vonatkozások:

- a panzió állatorvosi ellenőrzés alatt áll
- minden megőrzésre átadott állatnak rendelkeznie kell a kötelező védőoltásokkal
- külső és belső parazita mentesnek kell lennie a panzióban elhelyezett állatnak, feltétel pl. a legalább két héttel korábbi, de minimum két hónapon belüli féreghajtás megléte
- esetleges megbetegedés esetén, az állat elkülönítésre kerül, és a lehető legrövidebb időn belül megtörténik az állategészségügyi ellátás
- a tulajdonos elfogadja, hogy megbetegedés esetén a döntést a jó gazda gondossága alapján a panzió Vezetőjére bízta.
- NEM életmentő műtét és eutanázia esetén kizárólag a kutya tulajdonosa dönthet.
- a megőrzés alatt felmerülő állatorvosi költségek a tulajdonost terhelik, kivéve, ha a kiváltó ok a panzió hibájából ered
- elhullás esetén a gazdával, vagy meghatalmazottjával egyeztetve járunk el:
Lehetőség van a tetem beszállítására a NÉBIH ÁDI Kaposvári Állat-egészségügyi Diagnosztikai Laboratóriumába, ahol kérés után az állat boncolását is elvégzik, és utána a test elhelyezéséről is gondoskodnak.
Lehetőség van mobil kisállathamvasztás megrendelésére is.
Fentiek költsége (szállítás, vizsgálat, elhelyezés, hamvasztás) a kisállat tulajdonosát terhelik

Állatok ellátásának, gondozásának rendje:

- kutyák/macskák/kisállatok élelmét általában a tulajdonos hozza, de igény szerint előzetes egyeztetés alapján, az élelem beszerzését - költségtérítés ellenében - a panzió is vállalja
- az etetés az állat korának, életritmusának megfelelően történik, figyelembe véve a tulajdonos kívánságát
- speciális ételmezési igény (főzés/fagyasztás) esetén előzetes egyeztetés szükséges
- az állatok előtt folyamatosan friss ivóvíz minőségű és az évszaknak megfelelően hűs, vagy melegített víz van
- a kutyák mozgatása felügyelet mellett: napi négyszer futtatva a nagy kifutóban történik, a kertekben állandóan szabadon lehetnek.
- a (kérésre) csak a zárt kennelben tartott kutyákat naponta többször sétáltatjuk pórázon
- a kutyák az éjszakai időszakot minden esetben a zárt kennelben töltik, kivéve, ha a gazda másképp rendelkezik
- lakásban tartandó kutyák esetében a kutya a napját alapvetően a lakásban tölti, többszöri udvari sétával egybekötve, minden esetben a tulajdonos által támasztott elvárások és a kutya szükségleteinek figyelembevételével
- veszélyes ebeket zártudvari tartással (100%-os felárral) fogadunk be

Tisztasági feltételek biztosítása:

- a takarításból adódó vizek elvezetése gyűjtőrendszeren keresztül történik

- az állat érkezése előtt minden esetben megtörténik a kennel, a kutya- vagy macskaház, az etető és itató tálak fertőtlenítése
- kennelek takarítása naponta, okot adó körülmény esetén azonnal
- a kutya elhelyezésére szolgáló kennelek fertőtlenítése magasnyomású mosóberendezés alkalmazásával
- a kutya kennelek és a kutyák mozgását szolgáló területek fertőtlenítését a környezetre, állatokra ártalmatlan szerekkel végezzük
- etető- és itatótálak fertőtlenítése klórtartalmú szerek alkalmazásával
- tisztítószer tárolása zárt helyen történik, hogy oda állat be ne juthasson, azok mérgezését, sérülést ne okozhassanak. Takarítási és tisztítószer nyilvántartási jegyzék is itt található. Itt kerülnek tárolásra elszállításig az üres tisztítószeres edények, használt eszközök
- az állati ürülék a napi begyűjtés után a tanyához tartozó erdős területén komposztálásra kerül

Szolgáltatások, árak:

- a mindenkori árak a honlapon láthatók
- a szolgáltatási díjak előre fizetendők

Az állatok szállítása:

- lehetőség van az állat átadás-átvételéhez az állat szállítását kérni
- szállítás ára 60.-Ft/sofőr által megtett km.
 - például: 30 km a távolság, akkor az beszállításkor $2 \times 30 \text{ km} \times 60 \text{ Ft} = 3600 \text{ Ft}$ és ugyanennyi a hazaszállítására is.

Egyéb rendelkezések:

- Boros Zoltán e.v. vállalja, a Tarka-Falka Kutyapanzió Működési Szabályzatában meghatározott feltételek biztosítását
- a kisállat tulajdonosa elfogadja a Tarka-Falka Kutyapanzió Működési Szabályzatát
- abban az esetben, ha a kisállat tulajdonosa az előzetesen megadott időszak leteltét követően, (és ő, vagy megbízottja a panzió megkeresésére sem reagál), öt napon belül nem jelentkezik az állatáért, a tulajdonos tudomásul veszi, hogy a jószág tulajdonjoga a panzióztató vállalkozóra száll át, aki azzal szabadon rendelkezhet.
 - A szolgáltatási díj ki nem fizetése esetén a felmerülő költségek a panzióval szerződő felet terhelik: A panzió az elmaradt szolgáltatási díjon felül az elektronikus azonosítás és a soron következő kötelező oltások és az élelmezés költségeinek - amíg az ebet a panzió nem tudja új gazdához juttatni, vagy értékesíteni - megtérítésére jogosult a szerződő fél részéről.

A szolgáltatásért járó díj ki nem fizetése esetén a panzió a jogi képviselőjét ellátó ügyvédi irodán keresztül végrehajtást kezdeményez. A végrehajtási eljárás alatt a panzió továbbra is számlázza a költségeket, amely így naponta növeli a behajtás összegét.